

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
um einen optimalen Serviceablauf garantieren zu können, bitten wir Sie, dieses Formular sorgfältig zu lesen und vollständig ausgefüllt dem zu retournierenden Produkt beizulegen. Nur bei vollständig ausgefülltem Servicebegleitschein und Zusendung aller benötigten Unterlagen (Kopie Kaufbeleg, Garantiekarte, ausgefüllter Servicebegleitschein) ist eine reibungslose Bearbeitung möglich.

### GARANTIEFALL

Wird der Defekt Ihres Gerätes von der Garantieleistung abgedeckt, bearbeitet das Service Center der i.safe MOBILE GmbH den Servicefall für Sie **kostenlos innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen**. In Abhängigkeit von angegebenen Fehlern, verlängert sich ggf. die Bearbeitungszeit, über die wir Sie schriftlich informieren werden.

### KEIN GARANTIEFALL

**Sollte der Defekt Ihres Produktes nicht von der Garantieleistung abgedeckt werden, erhalten Sie einen Kostenvorschlag, der an Sie versandt wird.**

Nachdem Sie diesen dann beantwortet haben, wird das Service Center der i.safe MOBILE GmbH Ihren Vorgaben entsprechend verfahren. Im Falle einer Reparaturbeauftragung außerhalb der Garantie gelten die abgedruckten Reparaturbedingungen.

Durch Ihre Unterschrift erkennen Sie die Reparaturbedingungen gemäß Kostenvorschlag für diesen Fall an.

### ACHTUNG — DATENSICHERUNG

**Grundsätzlich ist der Nutzer für die Sicherung der im Gerät gespeicherten Daten, Applikationen und Programme selbst verantwortlich!**

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass bei einer Reparatur oder Serviceleistung Daten (z.B. Adressdaten, Logos, Musik, Einstellungen, etc.) verloren gehen können. Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht von der i.safe MOBILE GmbH im Rahmen der Garantie übernommen wird.

### REPARATURBEDINGUNGEN

Sollte Ihr Gerät ausfallen oder einen Defekt aufweisen, möchten wir Sie auf folgende, speziell für Sie abgestimmte Reparaturabwicklung hinweisen:

1. Füllen Sie den Servicebegleitschein bitte sorgfältig aus. Sie unterstützen durch konkrete Angaben den schnellen Bearbeitungsverlauf.
2. Senden Sie das defekte Gerät frankiert und transportsicher als Paket an das zuständige Service Center. Welches Service Center für Sie zuständig ist, entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.isafe-mobile.com/service](http://www.isafe-mobile.com/service)
3. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 5 Arbeitstage.
4. Senden Sie ein Gerät ohne Garantieanspruch bzw. Gewährleistungsausschluss ein (z.B. Fremdeingriff, Feuchtigkeitsschaden, Brandschaden etc.), erhalten Sie einen Kostenvorschlag. Sie haben anschließend die Möglichkeit, die Reparatur zu den angegebenen Kosten zu beauftragen, das Gerät ohne Reparatur zurückgesandt zu bekommen (Die Kosten für die Rücksendung entnehmen Sie bitte den AGB's des entsprechenden Service Centers) oder aber das Gerät kostenfrei entsorgen zu lassen.
5. Das Service Center befolgt die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Insbesondere werden die empfangenen Kundendaten ausschließlich zur Serviceabwicklung verwendet.
6. Nach Ihrer Bestätigung der Freigabe für den Kostenvorschlag erhalten Sie das Gerät repariert von uns zurück.

### KONTAKTDATEN SERVICE CENTER

Ihr zuständiges Service Center finden Sie unter:  
[www.isafe-mobile.com/service](http://www.isafe-mobile.com/service)

Ihre Referenz

**HINWEIS:** Bitte senden Sie uns das Mobiltelefon ohne SIM-Karte zu!

i.safe MOBILE RMA-Nummer (wenn vorhanden)

## KONTAKT ZU IHRER PERSON

Firma

Name, Vorname (ggf. Titel)

Straße, Hausnummer oder Postfach

PLZ, Ort

evtl. weitere Angaben zur Anschrift

Land

Telefon (tagsüber)

Fax

Mobil (sofern trotz Defekt erreichbar)

E-Mail

## ANGABEN ZUM PRODUKT

Bezeichnung

Seriennummer

IMEI 1

IMEI 2

## IHRE EINSCHÄTZUNG: GARANTIEFALL?

JA

NEIN

(Zutreffendes bitte markieren/ankreuzen)

## KAUFBELEG

Bitte legen Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei.

Datum des Kaufbeleges

## FEHLERBESCHREIBUNG (Zutreffendes bitte markieren/ankreuzen)

schaltet nicht ein  Signalqualität  SIM-Fehler  Tastatur

Display  Touchscreen  Lautsprecher  Mikrofon

WLAN/BT  Batterie  Batterie-Laufzeit  Gehäuse

Software  Sonstiges

Fehler tritt auf nach  Min.  Std.,  ständig oder  sporadisch

sonstige Fehlerbeschreibung

## INHALT DER SENDUNG (Zutreffendes bitte markieren/ankreuzen)

Mobiltelefon  Ladegerät  Original Verpackung

USB-Kabel  Garantiekarte  Bedienungsanleitung

Akku  Headset  Kopie Kaufbeleg

sonstiger Inhalt der Sendung

## IHR PROVIDER

T-Mobile  E-Plus

Vodafone  O2

Anderer

Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von i.safe MOBILE GmbH zu. Diese entnehmen Sie bitte genauso wie die Garantiebedingungen der Homepage von i.safe MOBILE GmbH: [www.isafe-mobile.com](http://www.isafe-mobile.com).

Ort / Datum / Unterschrift