

Protection complète : Extension de garantie et pack de services



Les appareils i.safe MOBILE sont parmi les plus fiables sur le marché mondial. Toutefois, pour offrir des performances optimales, après un certain temps même les meilleurs produits nécessitent des ajustements ou des réparations. Grâce à notre garantie et notre offre de services complètes, vous pouvez vous protéger contre les coûts de service supplémentaires et bénéficier d'années de sécurité et de protection directement auprès du fabricant. Dès le premier jour, votre équipement est protégé contre les dommages accidentels et l'usure normale. Ainsi, le coût total de possession est réduit et vous bénéficiez de la précision et de la fonctionnalité de nos équipements pendant longtemps.

1 Extension de la garantie

Au lieu de la garantie générale légale de 24 mois, l'extension de garantie vous offre une protection complète de votre équipement pendant 36 mois, ce qui va au-delà de la période légalement prescrite.

2 Pack de services

Outre la garantie générale i.safe MOBILE, nous vous proposons, grâce à notre pack de services, une protection étendue pour vos appareils i.safe MOBILE. Appareils i.safe MOBILE. Le délai de réparation garanti dont vous bénéficiez est de 5 jours au lieu de 10, ce qui vous permet de profiter de temps d'arrêt plus courts. Les frais de service, de remplacement et de pièces de rechange (à l'exception des accessoires tels que les batteries, les cartes SD, etc.) pour l'usure normale sont inclus.

Comment bénéficier de l'extension de garantie et du pack de services ?

Souhaitez-vous bénéficier d'une extension de garantie ou de notre pack de services ? Ajoutez l'option correspondante sur une ligne distincte dans votre commande. Vous pouvez également commander ces deux options séparément jusqu'à 45 jours après l'expédition du produit. Vous pouvez également choisir cette option ultérieurement en commandant le pack de services séparément auprès de votre revendeur.

	Garantie	 1 Extension de la garantie	 2 Pack de services
Défauts de fabrication	✓	✓	✓
Forfait d'inspection			✓
Confirmation de réception / sortie des marchandises	✓	✓	✓
Composants de rechange / remplacement*			✓
Rechange / remplacement des pièces d'usure			✓
Délai de réparation	10 jours	10 jours	5 jours
Couverture 2 ans	✓		
Couverture 3 ans		✓	✓
6 mois de garantie pour les accessoires et les consommables (par ex. batterie, i.safe PROTECTOR, chargeur)			

* sauf accessoires tels que piles, cartes SD, etc.