

Umfassender Schutz: Gewährleistungsverlängerung und Servicevertrag



Die Geräte von i.safe MOBILE gehören weltweit zu den zuverlässigsten am Markt. Doch selbst die besten Produkte benötigen zur optimalen Performance nach einiger Zeit Justierungen oder Reparaturen. Mit unserem umfassenden Gewährleistungs- und Serviceangebot sichern Sie sich gegen zusätzliche Service-Kosten ab und erhalten über Jahre hinweg Sicherheit und Schutz direkt vom Hersteller. Bereits ab dem ersten Tag sind ihre Geräte gegen versehentliche Beschädigung und normalen Verschleiß geschützt. So reduzieren Sie Ihre Gesamtbetriebskosten und können lange von der Präzision und Funktionalität unserer Geräte profitieren.

1 Gewährleistungsverlängerung

Statt der allgemeinen, gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten bieten wir Ihnen mit der Gewährleistungsverlängerung einen über die gesetzlich vorgeschriebene Frist hinausgehenden, umfassenden Schutz Ihrer Geräte von 36 Monaten.

2 Servicevertrag

Neben der allgemeinen i.safe MOBILE Gewährleistung bieten wir Ihnen mit unserem Servicevertrag einen erweiterten Schutz Ihrer i.safe MOBILE Geräte an. Sie erhalten eine garantierte Reparaturzeit von 5 Tagen statt 10 Tagen und haben somit kürzere Ausfallzeiten. Die Gebühren für Service, Austausch und Ersatzteile (außer für Zubehör wie Batterien, SD-Karten etc.) bei normalem Verschleiß sind inklusive.

Wie erhalten Sie die Gewährleistungsverlängerung und den Servicevertrag?

Wünschen Sie eine Gewährleistungsverlängerung oder möchten einen Servicevertrag abschließen, fügen Sie die jeweilige Option als separate Zeile in Ihrer Bestellung hinzu. Bis zu 45 Tage nach Versand des Produkts können Sie beides auch separat nachbestellen. Sie können diese Option auch zu einem späteren Zeitpunkt wählen, indem Sie den Servicevertrag separat bei Ihrer Bezugsquelle ordern.

	Gewährleistung	 1 Gewährleistungs- verlängerung	 2 Servicevertrag
Herstellermängel	✓	✓	✓
Überprüfungspauschale			✓
Wareneingangs-/Ausgangsbestätigung	✓	✓	✓
Ersatz-/Austauschkomponenten*			✓
Ersatz/Austausch von Verschleißteilen			✓
Reparaturdurchlaufzeit	10 Tage	10 Tage	5 Tage
2-Jahres-Abdeckung	✓		
3-Jahres-Abdeckung		✓	✓
6 Monate Gewährleistung für Zubehör und Verbrauchsmaterial (z. B. Akku, i.safe PROTECTOR, Ladegeräte)			

* außer für Zubehör wie Batterien, SD-Karten etc.