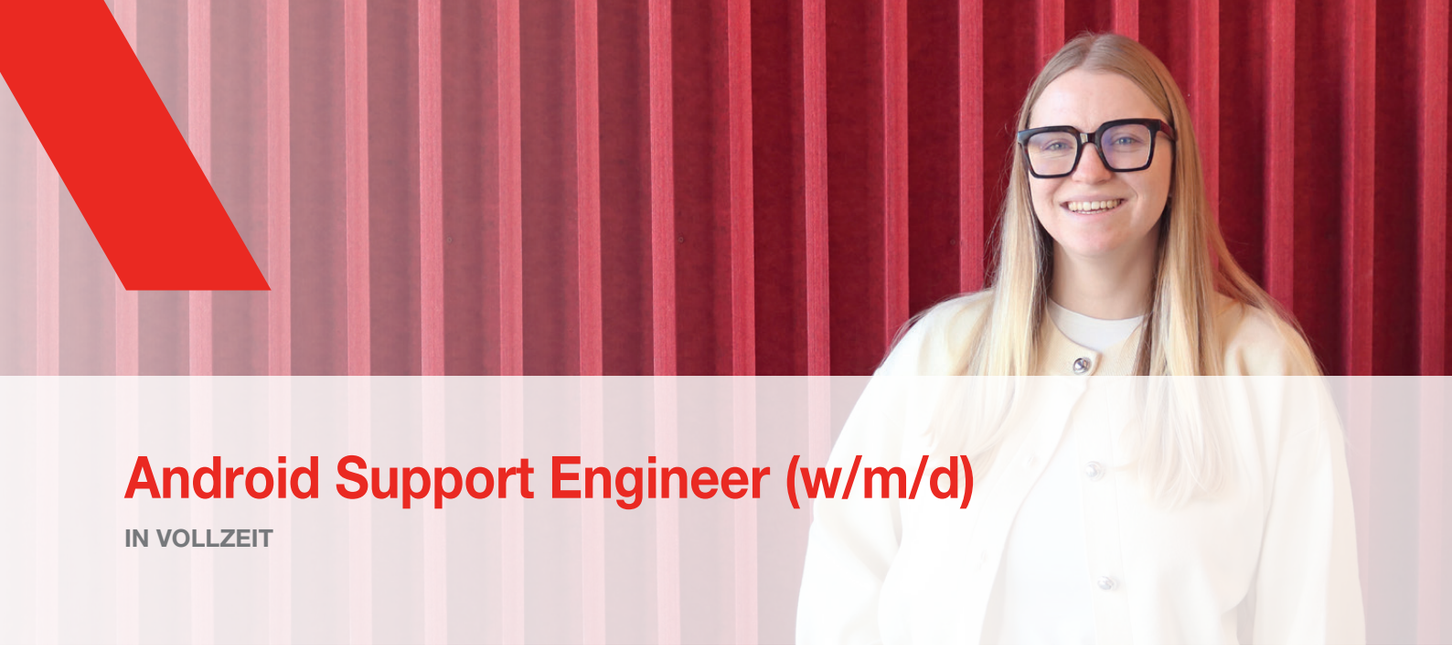


# Android Support Engineer (w/m/d)

**IN VOLLZEIT**

## UNSERE LEISTUNGEN

- Zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem internationalen Technologie-Unternehmen
- Flexible, auf den Mitarbeiter zugeschnittene Arbeitszeiten
- Vielfältige Chancen zur beruflichen und persönlichen Weiterbildung
- Attraktive Vergütung, freiwillige betriebliche Sozialleistungen, sowie Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Jobrad, kostenfreies Mittagessen und Getränke, Gesundheitskurse und Teamevents

## IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Support-Anfragen rund um Android-Geräte im 2nd Level
- Analyse, Reproduktion und Eingrenzung von Fehlerbildern – Eskalation komplexer Fälle gezielt an das 3rd Level
- Auf- und Ausbau der Wissensbasis sowie Dokumentation von Lösungswegen
- Konfiguration, Test und Inbetriebnahme von Geräten
- Einarbeitung in unsere gängigen Mobile Device Management-Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Qualitätssicherung und Kundensupport

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im technischen Support, idealerweise im Android- oder Mobile-Umfeld
- Gutes Verständnis von Android und mobilen Endgeräten sowie Interesse an Mobile Device Management
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative, neue Themen selbstständig zu erschließen
- Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und Teamgeist
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sie haben Fragen zur Stelle? Melden Sie sich doch gerne bei uns:

**Diana Schopf**
Human Resources Manager
+49 (0) 9343 601 48-945

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte direkt an: jobs@isafe-mobile.com
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

i.safe MOBILE